

## OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI USŁUG

### I. Postanowienia ogólne

1. Ogólne warunki realizacji usług zwane w dalszej części OWRU, określają zasady na jakich świadczone są usługi na rzecz Klienta przez OSI CompuTrain S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Witwickiego 3/41, 03-980 Warszawa – zwanym w dalszej części OSI CT.
2. Klientem jest podmiot zawierający z OSI CT umowę o realizację usług.
3. Regulaminy oznaczają wzorce umowne dla poszczególnych usług, których zaakceptowanie jest niezbędne do zamówienia i korzystania z tych usług.
4. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia przy dołożeniu należytej staranności. Siłą wyższą są w szczególności katastrofalne działania przyrody, akty władzy ustawodawczej i wykonawczej oraz strajki, zamieszki i działania wojenne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Dostępność Usługi to widzialność usługi na pierwszym routerze poza siecią hostingodawcy.
6. Okres Abonamentowy to okres, na który usługa jest udostępniana Klientowi, przy czym nie dłuższy niż określony w zamówieniu lub umowie. Okres Abonamentowy to maksymalny okres na wykorzystanie parametrów usługi określonych w specyfikacji usługi, jeżeli takie parametry dla danej usługi zostały określone.
7. Treść umowy między OSI CT, a Klientem wyznaczają każdorazowo OWRU, odpowiednie Regulaminy oraz – jeżeli są przewidziane dla danej usługi – specyfikacje, parametry bezpieczeństwa, o których mowa w Regulaminach. Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią tych dokumentów, które dotyczą zamówionej usługi i je akceptuje bez zastrzeżeń.
8. Wszelkie pojęcia zdefiniowane w OWRU mają to samo znaczenie w Regulaminach, chyba że co innego wynika z zapisów Regulaminów.
9. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.
10. Klient wyraża zgodę na wykorzystywanie przez OSI CT jego danych w listach referencyjnych chyba, że zgłosi przeciwne zastrzeżenie.

### II. Wymogi zamówienia

1. W celu zamówienia usług świadczonych przez OSI CT na rzecz Klienta niezbędne jest wypełnienie *Formularza zamówienia usług*.
2. Klient, wypełniając formularz zamówienia usług wskazuje dwa adresy email, które są używane do autoryzacji poleceń i ponosi odpowiedzialność za wszelkie skutki wydanych za ich pomocą dyspozycji. Zobowiązuje się także do podjęcia wszelkich technicznie możliwych i uzasadnionych kroków w celu ochrony przed użyciem tych adresów przez osoby trzecie.
3. W przypadku naruszenia przez Klienta postanowień OWRU lub Regulaminów realizacji poszczególnych usług obowiązujących w OSI CT, którymi Klient jest związany – a także parametrów bezpieczeństwa i specyfikacji obowiązujących dla danej usługi, w szczególności w przypadku wykorzystywania usług do działań niezgodnych z prawem, dobrymi obyczajami lub

naruszających prawa osób trzecich – OSI CT może zablokować świadczone usługi albo zawiesić do nich dostęp.

### III. Dane osobowe

1. Klient zobowiązany jest do podania w formularzu zamówienia prawdziwych i kompletnych danych. W przypadku stwierdzenia, że dane podane przez Klienta nie są prawdziwe lub niekompletne, OSI CT ma prawo usunąć usługi i wypowiedzieć tym samym wszystkie łączące ją z Klientem umowy dotyczące usług. Przed wypowiedzeniem umów OSI CT wezwie Klienta do poprawienia lub uzupełnienia danych wysyłając stosowne wezwanie na adres poczty elektronicznej podany w formularzu zamówienia.
2. OSI CT ma prawo do przetwarzania danych osobowych Klienta niezbędnych do wykonania usług. Podanie danych osobowych wskazanych w formularzu zamówienia jest dobrowolne, lecz konieczne w celu realizacji usług.
3. Klient ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawienia, a także do zgłoszenia żądania usunięcia swoich danych, jeżeli zostały zebrane z naruszeniem przepisów lub są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
4. OSI CT ma prawo, w celu wykonania usługi i w zakresie niezbędnym dla jej wykonania, przekazać dane osobowe Klienta innym podmiotom.
5. OSI CT ma prawo zażądać dostarczenia kopii dokumentu potwierdzającego tożsamość Klienta. W przypadku przekazania kopii dokumentu bez wcześniejszego zamazania zbędnych danych Klient oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych, które udostępnił.
6. Klient, akceptując OWRU, oświadcza, że został poinformowany o celu, zakresie zbierania i przetwarzania danych przez OSI CT oraz podmioty wymienione w pkt. III. 4, prawie wglądu do swoich danych i ich poprawiania, uprawnieniach do żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wynikających z art. 32 ust. 1 pkt. 7 i 8 ustawy o ochronie danych osobowych (Dz.U.2002.101.926).

### IV. Obowiązki i odpowiedzialność OSI CT

1. OSI CT zobowiązana jest świadczyć usługi z należytą starannością.
2. W związku ze świadczonymi na rzecz Klienta usługami OSI CT nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:
  - a) trwałej albo czasowej niemożliwości realizacji usługi oraz z tytułu nienależytego realizacji usługi z przyczyn niezależnych od OSI CT, w tym na skutek wystąpienia Siły Wyższej,
  - b) utraconych przez Klienta korzyści,
  - c) trwałej albo czasowej niemożliwości realizacji usługi oraz z tytułu nienależytego realizacji usługi z przyczyn leżących po stronie osób trzecich za pomocą których usługa jest świadczona,
  - d) skutków nieprawidłowego wykorzystania świadczonej usługi,
  - e) skutków naruszenia przez Klienta postanowień umowy o świadczenie usługi,
  - f) skutków wykorzystania pobranych przez Klienta z sieci Internet informacji oraz oprogramowania ani za ich treść, jeżeli nie pochodzą one od OSI CT,
  - g) skutków udostępnienia przez Klienta jakichkolwiek treści osobom trzecim przy wykorzystaniu usługi,
  - h) skutków wykorzystania informacji autoryzujących dostęp do usługi przez osoby trzecie, jeżeli osoby te weszły w posiadanie tych informacji na skutek ich ujawnienia przez Klienta albo na skutek niedostatecznego zabezpieczenia informacji przez Klienta przed dostępem takich osób. Niedostarczenia wiadomości skierowanych do Klienta lub Użytkowników lub wysyłanych przez te osoby w przypadkach, gdy wiadomości te stanowią niezamówioną informację handlową lub w innych przypadkach blokady dostarczania wiadomości, wskazanych w specyfikacji danej usługi.

3. Odpowiedzialność OSI CT względem Klienta w związku ze świadczoną na jego rzecz usługą jest w każdym przypadku ograniczona do wartości opłaty wniesionej przez Klienta z tytułu realizacji tej usługi.

### V. Obowiązki i odpowiedzialność Klienta

1. Klient zobowiązany jest do informowania OSI CT o wszelkich zmianach danych teleadresowych koniecznych do wystawiania faktur i doręczeń oraz zmianach kontaktowego adresu poczty elektronicznej pod rygorem skutków doręczenia pism lub wiadomości e-mail wysyłanych na adresy niezaktualizowane.
2. Klient zobowiązany jest do terminowego regulowania płatności za usługi.
3. Klient zobowiązany jest do podawania prawdziwych danych osobowych w celu zamawiania usług.
4. Klient zobowiązany jest naprawić OSI CT wszelkie szkody, jakie OSI CT poniesie w związku z korzystaniem przez Klienta ze świadczonej mu usługi z naruszeniem przepisów obowiązującego prawa lub praw osób trzecich.
5. Klient zobowiązuje się do współdziałania z OSI CT w ewentualnych sporach sądowych oraz pozasądowych z osobami trzecimi, które będą dochodziły odpowiedzialności OSI CT w związku ze świadczonymi usługami na rzecz Klienta.

### VI. Obowiązek przestrzegania prawa

1. Klient zobowiązany jest do korzystania ze świadczonych usług w sposób zgodny z przeznaczeniem oraz nienaruszający praw osób trzecich oraz przepisów obowiązującego prawa.
2. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze korzystania z usługi, a w szczególności o bezprawnym charakterze danych przechowywanych przez Klienta na udostępnionej powierzchni dysku, OSI CT ma prawo uniemożliwić dostęp do tych danych, a także zablokować świadczoną usługę.
3. W przypadku uzyskania przez OSI CT informacji o korzystaniu przez Klienta z usługi niezgodnie z OWRU lub Regulaminem bądź niezgodnie z przepisami prawa, OSI CT ma prawo przetwarzać dane osobowe Klienta w celu ustalenia jego odpowiedzialności, a także przekazać te dane odpowiednim organom władzy publicznej.
4. Klient zobowiązuje się do współpracy w zwalczaniu bezprawnych działań użytkowników, którym Klient udostępnia usługę, w szczególności do podania danych umożliwiających identyfikację użytkownika odpowiednim organom władzy publicznej. Klient ponosi odpowiedzialność za sposób wykorzystania usługi przez osoby trzecie, którym Klient udostępnia usługę.
5. Klient oświadcza, że na wszelkie elementy dostarczone przez Klienta na potrzeby realizacji przez OSI CT na jego rzecz usług w przypadku których dostarczenie takich elementów jest konieczne (w szczególności utwory graficzne, dźwiękowe i utwory literackie), Klient posiada stosowne licencje lub inne uprawnienia. OSI CT zastrzega sobie prawo do wezwania Klienta do złożenia oświadczenia na piśmie lub w innej formie, co do zakresu takich uprawnień. W razie powzięcia uzasadnionej wątpliwości OSI CT przysługuje prawo odmowy wykorzystania dostarczonych elementów.

### VII. Dostępność usługi

1. W celu realizacji usługi z należytą starannością OSI CT ma prawo do dokonywania aktualizacji oprogramowania na serwerach za pomocą których świadczona jest usługa.
2. OSI CT zastrzega sobie prawo do robienia możliwie krótkich przerw technicznych w funkcjonowaniu usługi w czasie najmniejszego obciążenia, związanych z obsługą i konserwacją systemu.

### VIII. Płatności

1. Opłata tytułem realizacji usługi ustalana jest zgodnie cennikiem usług OSI CT, obowiązującym w chwili zamówienia usługi lub umową podpisaną z danym Klientem.
2. OSI CT zastrzega sobie prawo do zmiany cen usług, przy czym taka zmiana nie ma wpływu na ceny usług zamówionych przed zmianą.
3. Klient zobowiązany jest do dokonania wpłaty tytułem opłacenia usługi na wskazany przez OSI CT rachunek bankowy. W przypadku dokonywania wpłaty przez osoby trzecie, na wskazany przez OSI CT rachunek bankowy, opłata zostanie zaliczona na poczet usługi pod warunkiem wskazania jednoznacznego identyfikatora usługi lub numeru opłacanej faktury. W takim przypadku Klient potwierdza wolę zawarcia umowy, wyrażoną za pośrednictwem osoby trzeciej, która dokonała wpłaty.
4. Faktura tytułem realizacji usługi wystawiana jest na dane Klienta. Faktura wystawiana jest w terminie do 7 dni od daty odnotowania wpłaty na koncie OSI CT.
5. W przypadku dokonywania płatności za usługi w OSI CT koszty bankowe transakcji pokrywa Klient.
6. Datą zapłaty jest data zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym OSI CT.

### IX. Przedłużanie Okresu Abonamentowego

1. Przed końcem bieżącego Okresu Abonamentowego OSI CT poinformuje Klienta za pomocą poczty elektronicznej o upływie Okresu Abonamentowego oraz o wysokości opłat za przedłużenie okresu realizacji usług/usługi na kolejny Okres Abonamentowy. Przedłużenie Okresu Abonamentowego jest równoznaczne z zamówieniem usługi.  
**W przypadku projektów zawierających kilka usług odnowienie okresu abonamentowego musi zawierać listę odnawianych usług! W przypadku braku listy odnawianych usług domniemuje się, iż odnowiona będzie jedynie podstawowa usługa hostingu.**
2. Klient dokonuje przedłużenia Okresu Abonamentowego poprzez wypełnienie *Formularza odnowienia usługi* i dokonanie wpłaty na rachunek bankowy wskazany przez OSI CT, tytułem realizacji usługi, na kolejny Okres Abonamentowy.
3. Klient zobowiązany jest do dokonania wpłaty tytułem utrzymania usług/usługi na kolejny Okres Abonamentowy przed upływem terminu wskazanego przesłanym liście, a w przypadku jego braku nie później niż 7 dni przed upływem Okresu Abonamentowego.
4. Klient dokonuje wpłaty tytułem utrzymania Usługi na kolejny Okres Abonamentowy na konto OSI CT. W przypadku dokonania wpłaty przez osobę trzecią, przystępując do korzystania z usługi, Klient oświadcza, że zapoznał się i akceptuje warunki aktualnego *Regulaminu realizacji* tej usługi, cennika oraz jeżeli są przewidziane dla danej usługi – specyfikacji, parametrów bezpieczeństwa, o których mowa w Regulaminach i tym samym zawierana jest umowa o świadczenie usługi w kolejnym Okresie Abonamentowym.
5. Po odnotowaniu wpłaty na rachunku bankowym OSI CT tytułem realizacji usług/usługi w kolejnym Okresie Abonamentowym, okres realizacji usług/usługi zostanie przedłużony o kolejny Okres Abonamentowy liczony od daty zakończenia poprzedniego Okresu Abonamentowego.
6. Brak wpłaty na rachunku bankowym OSI CT tytułem realizacji usługi w kolejnym Okresie Abonamentowym do ostatniego dnia bieżącego Okresu Abonamentowego usługi będzie oznaczać zablokowanie dostępu do usługi, począwszy od następnego dnia po zakończeniu bieżącego Okresu Abonamentowego. Klient wyraża zgodę na przechowanie danych zgromadzonych w ramach usługi i usług dodatkowych przez okres kolejnych 14 dni.

7. Jeżeli w terminie 14 dni od daty zakończenia poprzedniego Okresu Abonamentowego OSI CT odnotuje wpłatę na rachunku bankowym tytułem realizacji usług/usługi w kolejnym Okresie Abonamentowym, dostęp do usługi zostanie odblokowany, a czas utrzymania usługi przedłużony o kolejny Okres Abonamentowy liczony od daty zakończenia poprzedniego Okresu Abonamentowego.
8. Brak wpłaty na rachunku bankowym OSI CT tytułem realizacji usługi w kolejnym Okresie Abonamentowym do 14 dnia po zakończeniu poprzedniego Okresu Abonamentowego skutkować będzie usunięciem usługi oraz usług dodatkowych zamówionych do tej usługi wraz z danymi w ramach nich zgromadzonymi oraz rozwiązaniem umowy o świadczenie tej usługi i usług dodatkowych.
9. **W przypadku przekroczenia parametrów danej usługi lub parametrów bezpieczeństwa Okres Abonamentowy usługi zostaje skrócony do daty przekroczenia tych parametrów.**
10. Brak wpłaty na rachunku bankowym OSI CT tytułem realizacji usługi w kolejnym Okresie Abonamentowym w ciągu 14 dni od daty przekroczenia parametrów powoduje zablokowanie dostępu do usługi na kolejnych 7 dni. Jeżeli w tym czasie OSI CT odnotuje wpłatę na swoim rachunku bankowym tytułem realizacji usługi, dostęp do usługi zostanie odblokowany, a czas realizacji usługi zostanie przedłużony do końca kolejnego Okresu Abonamentowego. Jeżeli OSI CT nie odnotuje w tym czasie wpłaty, usługa oraz usługi dodatkowe zamówione do tej usługi wraz z danymi w ramach nich zgromadzonymi zostaną usunięte a umowy o świadczenie tej usługi i usług dodatkowych ulegną rozwiązaniu.
11. **OSI CT zaprzestając świadczenia usług na rzecz Klienta – wskutek braku wpływu za kolejny okres abonamentowy lub rezygnacji klienta z usług/usługi po upływie ww. 14-dniowego okresu utrzymania danych – usuwa wszystkie dane klienta ze swojego serwera. Kasowane dane nie są archiwizowane i przechowywane przez OSI CT.** Jeżeli dane przechowywane na serwerach OSI CT są potrzebne Klientowi np. do raportowanie osiągniętych celów w realizowanym projekcie, to Klient jest zobowiązany do wykonania stosownych kopii przed upływem ww. 14-dniowego okresu. Wykonanie kopii danych klienta i przechowywanie ich, nie leży w gestii OSI CT.

## X. Okres obowiązywania umowy i jej rozwiązanie

1. Umowa o świadczenie usługi zawierana jest, co do zasady, na czas określony równy Okresowi Abonamentowemu – domyślnie jest to 12 miesięcy, chyba że zapisy umowy stanowią inaczej. W przypadku umów zawierających, kilka usług umowa stanowi okres obowiązywania dla każdej z usług osobno. Umowa o świadczenie usługi ulega rozwiązaniu na skutek nieprzedłużenia Okresu Abonamentowego tej usługi zgodnie z postanowieniami OWRU.
2. OSI CT uprawniona będzie do rozwiązania umowy o świadczenie danej usługi w przypadku gdy:
  - a) Klient istotnie naruszy postanowienia umowy,
  - b) Klient będzie korzystał z usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem lub określonymi parametrami,
  - c) Klient będzie notorycznie przekraczał lub naruszał parametry bezpieczeństwa określone dla danej usługi,
  - d) Klient będzie działał na szkodę OSI CT, innych klientów OSI CT lub użytkowników sieci Internet.
3. Klient uprawniony będzie do rozwiązania umowy o świadczenie danej usługi w przypadku gdy OSI CT istotnie naruszy postanowienia umowy.
4. Przed rozwiązaniem umowy OSI CT lub Klient wezwie drugą stronę umowy do zaprzestania naruszeń, wyznaczając termin nie krótszy niż 14 dni na zaprzestanie tych naruszeń. Niezaprzestanie naruszeń umowy upoważnia drugą stronę umowy do jej rozwiązania.
5. Rozwiązanie umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### **XI. Lista aktualnych dokumentów**

1. Klient składający zamówienie w OSI CT powinien się zapoznać z bieżącą listą obowiązujących regulaminów i dokumentów w tym:
  - 1) OWRU (Ogólne Warunki Realizacji Usług),
  - 2) Regulaminem realizacji usługi hostingu,
  - 3) Regulaminem realizacji usługi administracji serwisem/platformą,
  - 4) Listą parametrów usługi hostingu – parametry bezpieczeństwa,
  - 5) Specyfikacją usług.

### **XII. Postanowienia końcowe**

1. Postanowienia OWRU są postanowieniami ogólnymi, a kwestie nimi regulowane mogą być regulowane odmiennie przez postanowienia szczegółowe zawarte w Regulaminach.
2. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia, poprzez złożenie OSI CT stosownego oświadczenia na piśmie. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia do OSI CT przed jego upływem. W przypadku wyrażenia zgody na rozpoczęcie realizacji usługi przed upływem powyższego terminu prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje.
3. OSI CT zastrzega sobie prawo zmian OWRU oraz poszczególnych Regulaminów z ważnych przyczyn, w szczególności takich jak zmiana przepisów prawa, zmiana warunków technicznych realizacji usługi, zmiany warunków świadczonych przez osoby trzecie usług na rzecz OSI CT niezbędnych do realizacji usług, zmiany w zakresie oferty świadczonych usług, zmian organizacyjnych lub przekształceń prawnych OSI CT z tym zastrzeżeniem, że zmiana wyłącznie w zakresie formy prawnej OSI CT lub zmiana firmy nie stanowi zmiany umowy. Zmiany te obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji OWRU lub Regulaminów na stronach internetowych OSI CT. O zmianach OSI CT poinformuje Klienta drogą elektroniczną na kontaktowy adres poczty elektronicznej. Klient będący Konsumentem ma prawo do złożenia oferty wcześniejszego rozwiązania umowy w terminie 14 dni od chwili poinformowania przez OSI CT o zmianach. Termin ten dla Klienta nie będącego Konsumentem wynosi 7 dni.
4. Do umowy pomiędzy Klientem, a OSI CT zastosowanie ma prawo polskie. Strony zobowiązane są do przestrzegania przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Wszelkie spory mogące wyniknąć z umowy pomiędzy Klientem a OSI CT, którym nie uda się zapobiec w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby OSI CT.
6. OWRU w wersji z dnia 08.08.2013 r.